

ACLAS

MANUAL DE USUARIO



Balanza LS21530EC

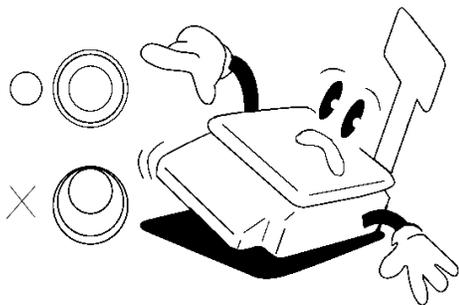
Versión 02 - Venezuela.

CONTENIDO

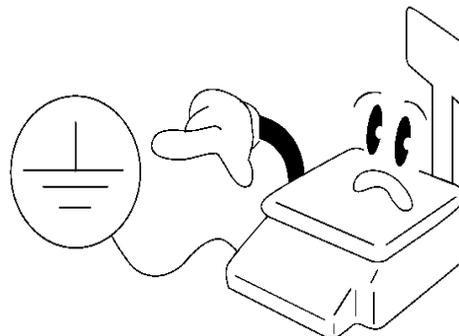
DEFINICIONES	1
ESPECIFICACIONES	1
DIMENSIONES	2
APARIENCIA	2
SIMBOLOS.....	2
TECLAS DE FUNCIONES.....	3
INSTALACION	5
CONFIGURACIÓN DE RED.....	9
CONFIGURACIÓN DE DIRECCIÓN IP EN EL PC	10
PUESTA EN MARCHA.....	11
PROGRAMACION	11
OPERACIONES DE VENTAS	14
FUNCIÓN DE PIEZAS JUNTAS.....	17
EMISION DE REPORTES	19
CONSEJOS DE MANTENIMIENTO Y CUIDADO DE LA BALANZA	21
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	22
TIPOS CÓDIGOS DE BARRAS DE LA BALANZA	24

PRECAUCIONES

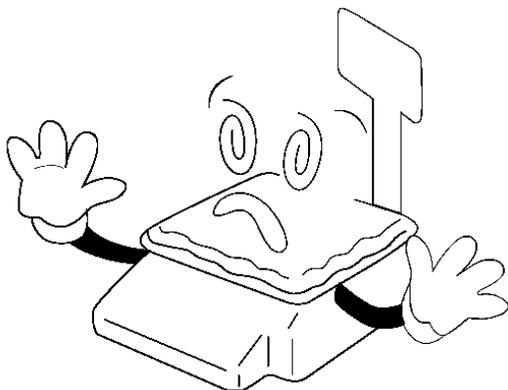
Nivelar la balanza ajustando sus patas, de acuerdo al nivel tipo burbuja incorporado en la balanza



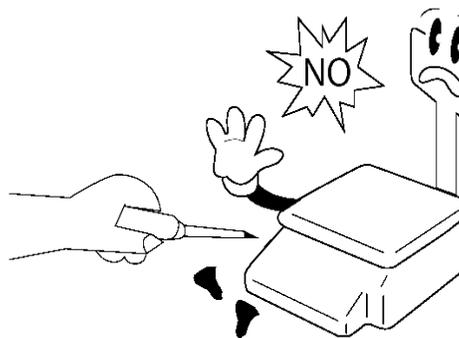
La balanza debe estar conectada a tierra



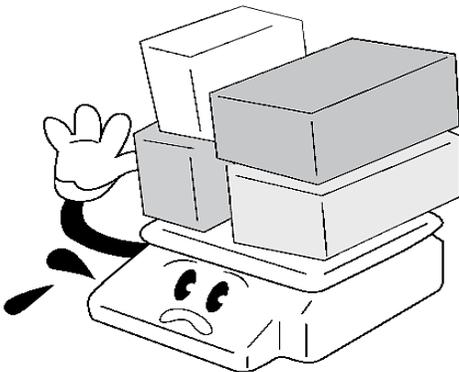
Coloque la balanza en un entorno firme



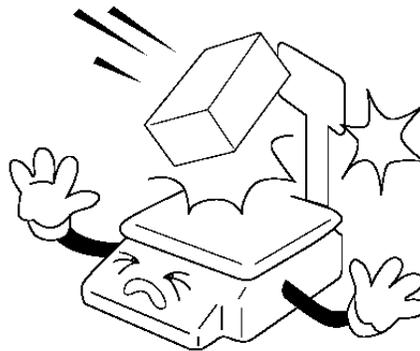
Cuando detecte cualquier daño o defecto en la balanza, contacte a su distribuidor autorizado



No sobrecargar más allá del peso máximo



Evitar choques bruscos a la balanza



DEFINICIONES

PLU (PRICE LOOK UP):

Código numérico utilizado para identificar un producto. Permite el acceso inmediato a un conjunto de datos asociados a ese producto (nombre, precio, código, entre otros).

TARA:

Peso del recipiente donde se contiene o transporta una mercancía.

DEPARTAMENTO:

Número de referencia usado para agrupar o clasificar productos.

ESPECIFICACIONES

Alimentación	120-240V 50/60Hz, AC
Temperatura de operación	0°C - 40°C
Clase	III
Capacidad	100g a 30 kg
Resolución mínima	5g de 0~15 kg, 10g de 15~30 kg
Tara máxima	-9.990kg
Tipo de impresión	Impresión térmica directa
Ancho de impresión	56mm
Velocidad de impresión	80mm/s
Tipos de códigos de barras	EAN13, CODE 128
Capacidad de productos	12000
Comunicación	TCP/IP
Teclado de funciones	28 teclas
Teclado de accesos directos	112 teclas doble nivel (224 accesos directos)
Peso	7.4 kg
Dimensiones	364 x 429,1 x 478,3 mm
Tamaño de bandeja	344 x 263 mm (Acero inoxidable)
Visor	Tipo: LCD, doble pantalla, 4 líneas. Indicador alfanumérico Indicador de peso: 5 dígitos Indicador de precio unitario: 8 dígitos Indicador de importe o total: 8 dígitos

Tabla 1. Especificaciones de la balanza LS21530EC.

DIMENSIONES

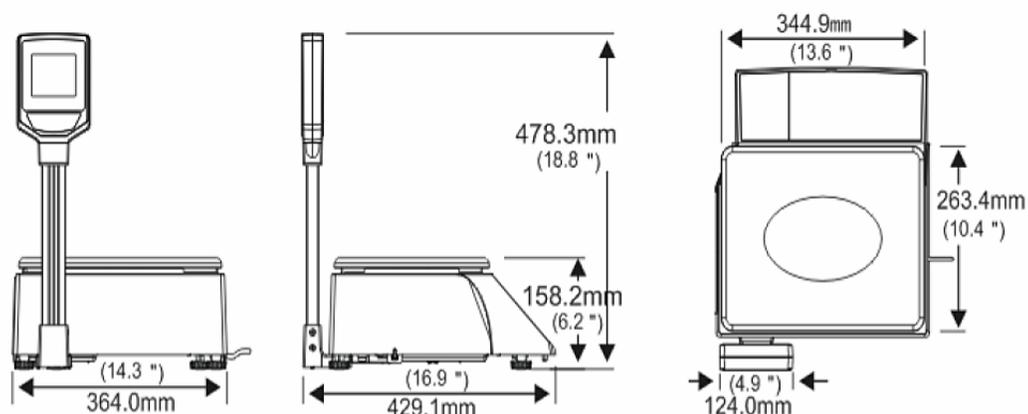


Figura 1. Dimensiones de la balanza LS21530EC.

APARIENCIA

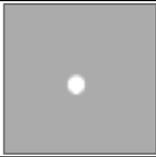


Figura 2. Apariencia de la balanza LS21530EC.

SÍMBOLOS

Símbolo	Descripción
Cero ◀	Indica que la balanza está en cero.
Tara ◀	Indica que existe un valor de tara activo.
Auto ◀	Indica que el modo de Impresión automática se encuentra activo.
Fijo ◀	Indica que la función de PLU fijo se encuentra activa.

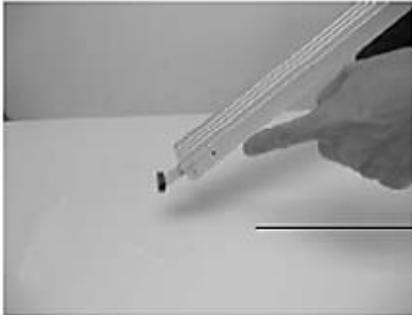
Tabla 2 Símbolos indicadores del visor.

Tecla	Descripción
	Teclas numéricas [0~9]. Utilizadas para introducir precio, cantidad, tara, entre otros.
	Tecla de doble cero [00].
	Tecla de punto.
	Tecla de borrador [C]. Utilizada para borrar entradas erróneas y salir de menú.
	Tecla de Cero [Cero]. Utilizado para quitar pequeñas variaciones del cero en la balanza.
	Tecla de Tara [Tara]. Utilizada para introducir y quitar pesos de tara manualmente.
	Tecla [Cant]. Habilita la impresión de copias de la última impresión, para productos no pesados, (por piezas).
	Tecla [PLU]. Permite ingresar al menú de edición de productos por teclado, acceder al segundo nivel de las teclas de acceso directo y acceder a los productos por el número.
	Tecla [Config]. Permite ingresar al menú de configuración y activar un vendedor.

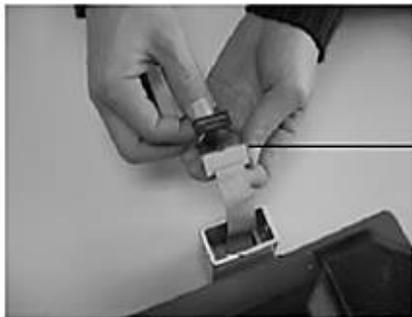
	Tecla [Fijo]. Función que permite fijar un producto.
	Tecla [Imp auto]. Modalidad de impresión automática.
	Tecla [Precio]. Permite editar el precio de los productos.
	Tecla [Unidad]. Permite ingresar la cantidad de unidades para los productos no pesados (por piezas).
	Tecla [Prueba red]. Realiza una prueba de comunicación entre la balanza y el ordenador.
	Tecla [Contraseña]. Permite establecer una contraseña de 8 dígitos a la balanza.
	Tecla [Avance]. Alinea el rollo de etiquetas con el impresor, imprime la página de prueba y permite el avance del papel.
	Tecla [Rebaje]. Función deshabilitada.
	Tecla [Imp/ENTER]. Imprime la etiqueta, ingresar a una función o establecer un valor determinado.
	Tecla[Φ]. Usada para ingresar a un modo de reposo a la balanza.

Tabla 3. Descripción del teclado de funciones.

INSTALACIÓN DEL POSTE DEL VISOR



Retire los cuatro tornillos del poste del display



Extraiga el conector macho que se encuentra en el interior del poste y conéctelo al conector hembra que se encuentra en la base



Atornille el poste a la base de la balanza por los orificios laterales

Figura 3. Instalación del visor.

PUESTA A TIERRA

Es importante que la balanza esté conectada a una línea conductora a tierra, para evitar accidentes o descargas eléctricas al usuario. Ver figura 4.

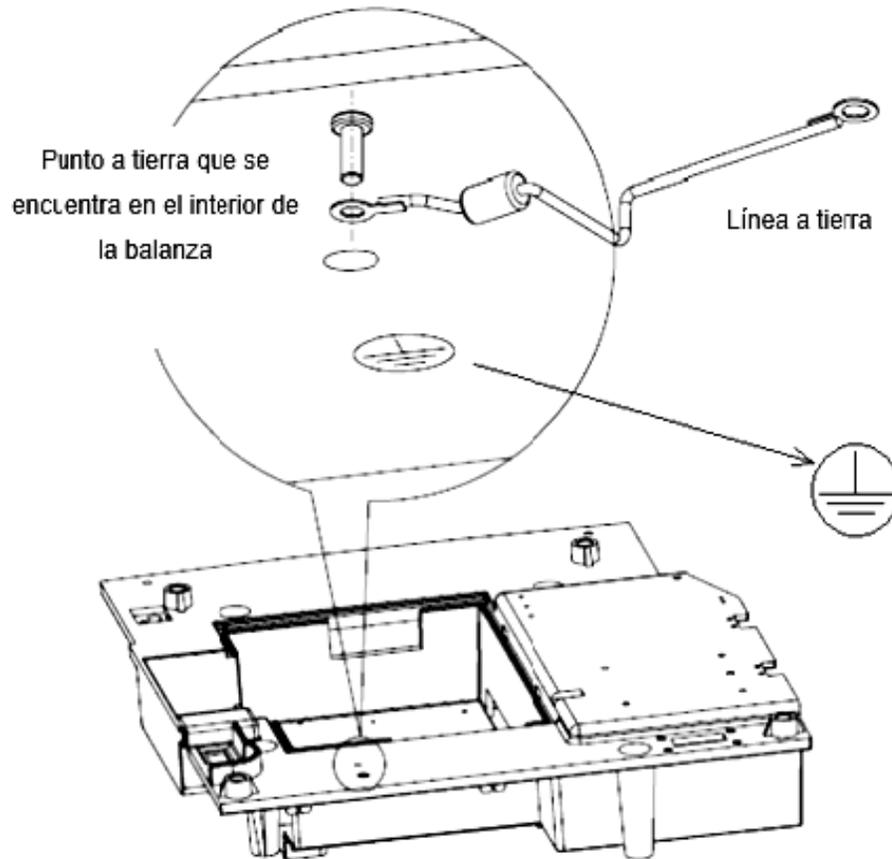


Figura 4. Puesta a tierra de la balanza.

Se sugiere realizar la conexión a tierra como se muestra en la figura 4.

AJUSTE DE NIVEL EN LA BALANZA

Para el correcto funcionamiento de la balanza, ubique la balanza sobre una superficie plana horizontal, firme y libre de vibraciones. Evite los lugares con condiciones extremas de humedad y temperatura; al igual que las corrientes de aire que puedan dañar la balanza.

Es necesario ubicar la burbuja de nivel entre las marcas. Para este fin, ajuste las patas regulables hasta que la balanza quede correctamente asentada y la burbuja del nivel esté centrada.

En la figura 5, se aprecia que el nivel se encuentra en la parte posterior de la balanza justo en la base del poste de la pantalla y las patas de ajuste se encuentran en la parte inferior de la misma.



Figura 5. Nivelación de la balanza.

Cuando desee cambiar de ubicación la balanza, procure levantarla y colocarla donde desee; evitando “arrastrar” o “empujar” la máquina en dicho proceso.

ESPECIFICACIONES DEL ROLLO DE ETIQUETAS

Diámetro interno	Mínimo 30mm.
Diámetro externo	Máximo 90mm.
Ancho de etiqueta	60mm.
Ancho de impresión	56mm.
Largo de etiqueta	Máximo 109mm.

Tabla 4. Especificaciones del rollo de etiquetas.

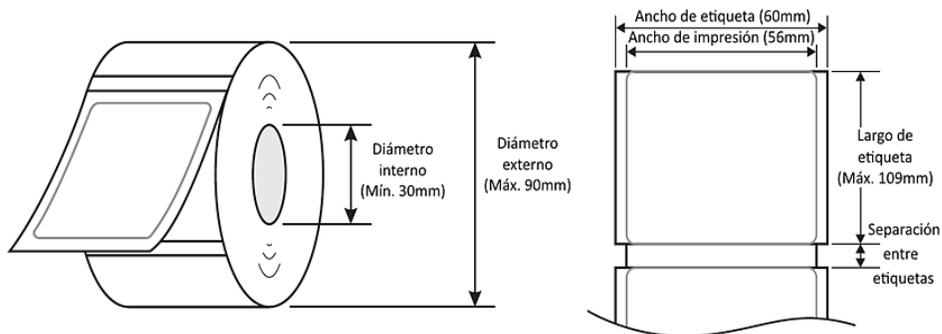


Figura 6. Medidas del rollo de etiquetas.

INSTALACIÓN DEL ROLLO DE ETIQUETAS

Para una buena instalación del rollo de etiquetas por favor observe la figura 7, siguiendo las instrucciones abajo descritas o también puede verificar la misma información en la tapa del módulo de impresión.

1. Remover los tornillos que sujetan al módulo de impresión, se ubican en la parte inferior de la balanza, paso 1.
2. Abrir tapa del impresor, paso 2.
3. Deslizar el módulo de impresión hacia el exterior, paso 3.

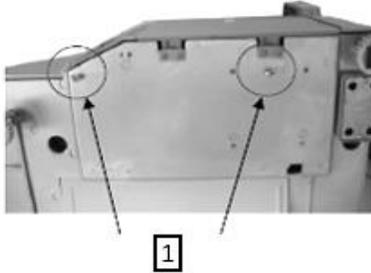


Figura 7. Apertura del módulo de impresión.

4. En la base que sujeta al cabezal de impresión encontrará una pestaña metálica, halar la pestaña hacia el exterior, para liberar el cabezal del impresor, paso 4.
5. Colocar el rollo de etiquetas en el eje del módulo de impresión, e introducir el inicio o punta del papel, paso 5.
6. Girar el eje que recoge el papel sobrante, en sentido contra de las manecillas del reloj, paso 6.

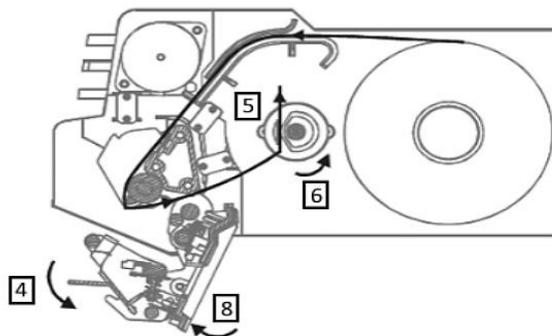
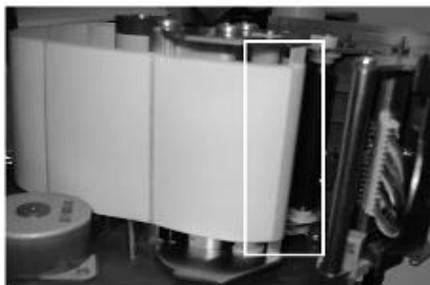


Figura 8. Instalación del rollo de etiquetas.

7. Fijar la primera etiqueta, alineada con la base de los rodillos de deslizamiento, según la figura 9.



7

Figura 9. Alineación del rollo de etiquetas.

8. Cerrar la base del cabezal de impresión, ejerza presión en la pestaña metálica.
9. Deslizar el módulo de impresión hacia adentro de la balanza y cerrar la tapa.
10. Presionar la tecla [Avance], para alinear las etiquetas con el impresor.

CONFIGURACIÓN DE RED

La dirección IP es el número que identificará a su balanza dentro de una red TCP/IP (Internet Protocol). La dirección IP está compuesta por 4 series de números del 0 al 255, por ejemplo 192.168.0.40.

La dirección IP asignada a cada dispositivo conectado a la red debe ser única. En caso que dos dispositivos compartan la misma dirección IP, no podrán comunicarse entre sí.

La balanza utiliza una dirección IP estática.

Para configurar la dirección IP a la balanza en el menú de configuración:

1. Presionar la tecla [Config] por dos segundos.
2. Luego que el display solicite la contraseña del sistema, ingresar la clave [1000] y presionar la tecla [Imp/ENTER].
3. Usar las teclas [←, →] para navegar entre las diferentes opciones.
4. Seleccionar el parámetro IP y presionar la tecla [Imp/ENTER].

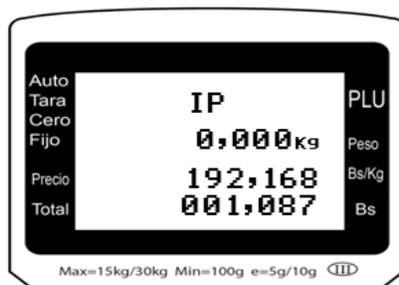


Figura 10. Parámetro de configuración de la dirección IP.

5. Ingresar la dirección IP digito por digito y presionar la tecla [Imp/ENTER], ver figura 10.

6. Conectar el cable de comunicación entre la balanza y el ordenador, ver figura 11.

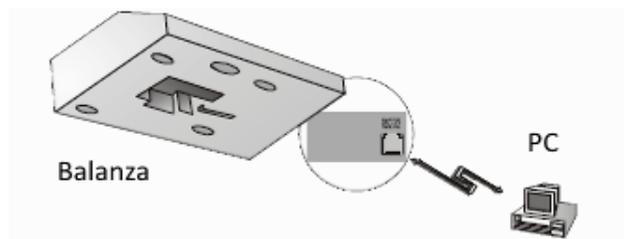


Figura 11. Conexión entre balanza y ordenador.

CONFIGURACIÓN DE DIRECCIÓN IP EN EL PC

Dirección IP: 192.168.1.87, dirección que trae por defecto la balanza.

1. Ingresar en el menú Inicio → Panel de control → Centro de redes y recursos compartidos.
2. Ingresar en Cambiar configuración del adaptador → Conexión de área local → Propiedades.
3. Seleccionar Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4) → Propiedades.
4. En la ventana Propiedades: Protocolo de Internet versión 4(TCP/IPv4), seleccionar: Usar la siguiente dirección IP, ver figura 12.

Dirección IP: Colocar una dirección IP consecutiva a la configurada en la balanza.

EJEMPLO: Si la balanza tiene configurada la dirección IP 192.168.001.087, colocar 192.168.1.88.

Mascara de subred: Presionar el campo y dejar la máscara que aparece por defecto.

EJEMPLO: 255.255.255.0

Puerta de enlace predeterminada: Colocar la dirección IP configurada en la balanza.

EJEMPLO: 192.168.1.87

Presionar Aceptar y Cerrar.

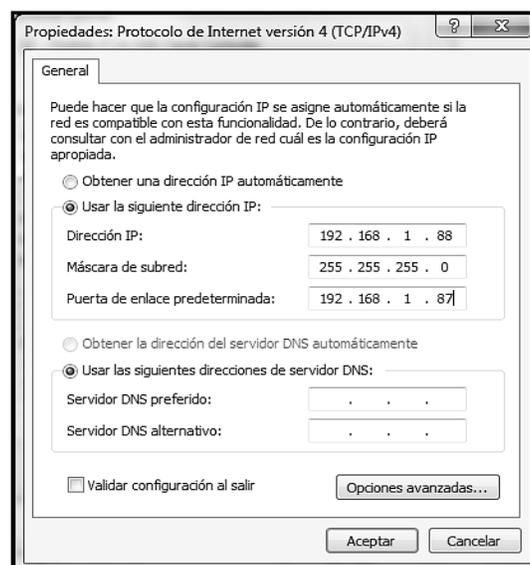


Figura 12. Parámetros a configurar en el ordenador.

PUESTA EN MARCHA

Una vez instalada la balanza, es hora de ponerla en marcha. En primer lugar, verificar que no exista algún objeto sobre la bandeja y encienda la balanza con el interruptor principal ubicado en el lateral izquierdo de la balanza, ver figura 13.



Figura 13. Interruptor de encendido y apagado.

Durante el proceso de inicio, el display mostrará durante unos segundos la dirección IP configurada en la balanza, luego la versión de firmware, seguidamente el serial de la balanza y por último realizará un conteo regresivo hasta llegar a 0. Cuando el conteo termine y el display muestre los indicadores de peso, precio e importe con todos los dígitos en 0, la balanza se encontrará en condiciones para operar. Para verificar la emisión de etiquetas, debe habilitar la función de página de prueba de impresión.

Para esto debe ingresar al menú de configuración, mantener presionada la tecla [Config], ingresar la contraseña (1000) y presionar la tecla [Imp/ENTER], luego presionar la tecla [→].

El display debe indicar la función (PÁGINA DE PRUEBA DE IMPRESIÓN), luego presionar la tecla [Imp/ENTER], el display debe indicar (SI o NO), presione la tecla [→], para llevarlo a la función (SI), para finalizar presionar la tecla [Imp/ENTER].

Para imprimir la página de prueba mantener presionada la tecla [Avance] hasta que imprima la página de prueba.

Si la etiqueta se imprimió correctamente, retírela. De aquí en adelante, la balanza se encargará de forma automática del posicionamiento adecuado de las etiquetas.

PROGRAMACIÓN

MENÚ DE CONFIGURACIÓN

Para ingresar al menú de configuración:

1. Presionar la tecla [Config] por dos segundos.
2. Luego que el display solicite la contraseña del sistema, ingresar la clave [1000] y presione la tecla [Imp/ENTER].
3. Usar las teclas [←,→] para navegar entre las diferentes opciones del menú de programación.
4. Seleccionar el parámetro a editar del menú.
5. Para ingresar presionar la tecla [Imp/ENTER].
6. Luego editar el valor y presione la tecla [Imp/ENTER].
7. Apagar y encender la balanza para guardar los cambios efectuados, por medio del interruptor principal, ver figura 13.

PARÁMETROS DEL MENÚ DE CONFIGURACIÓN

- LCD CONTRASTE [00-63]: En esta función la balanza permite ajustar el contraste del display.
- PAGINA DE PRUEBA DE IMPRESIÓN [SI/NO]: Habilitar la impresión de la página de prueba, al establecer el valor en (SI), es posible imprimir la página de prueba al mantener presionada la tecla [AVANCE].
- BORRAR PLU Y RESETEAR PARAMETROS [SI/NO]: Esta función permite resetear los parámetros de configuración y borrar los datos de los PLU guardados en la balanza. No borra los acumuladores de ventas de los PLU. Luego de resetear parámetros la clave para ingresar al menú de configuración cambia a [0000].
- RESETEAR PARAMETROS [SI/NO]: Permite resetear los parámetros de configuración, sin tener que borrar los PLU's. Luego de resetear parámetros la clave para ingresar al menú de configuración cambia a [0000].
- BORRAR TODOS PLU [SI/NO]: Borrar los datos de los PLU guardados en la balanza, pero no borra los acumuladores de ventas por PLU.
- NOMBRE VENDEDOR [No. (1~8)]: Permite establecer el nombre de cada vendedor, referenciados con los números del 1 al 8.
- REPORTE VENDEDOR [No. (1~8)]: Permite imprimir los reportes de ventas por vendedor, referenciados con los números del 1 al 8, este reporte se debe emitir con tipo de papel térmico continuo.
- LIMPIAR TOTALES [SI/NO]: Esta función permite limpiar o borrar acumuladores de ventas por vendedor y por PLU.
- IMPRIMIR TOTALES: Esta función permite imprimir en un solo reporte la información de los acumuladores de ventas de cada PLU configurado en la balanza, este reporte se debe emitir con tipo de papel térmico continuo.
- IMPRIMIR SUBTOTALES: Imprime un resumen de los acumuladores globales de ventas.
- AVISO DE TOTALES: Función deshabilitada.
- MODO TOTALES [SI/NO]: Permite imprimir el reporte de ventas por PLU de manera independiente, es decir, es posible emitir la información de ventas de un PLU o varios sin tener que imprimir el reporte de todos, ahorrando papel.
- VELOCIDAD: Función deshabilitada.
- IP: Permite establecer una dirección IP a la balanza.
- ANTI-VIENTO: Función deshabilitada.
- ANCHO DE BARRAS: Función deshabilitada.
- MENSAJE 2: Función deshabilitada.
- MENSAJE 1: Función deshabilitada.
- DENSIDAD: Función deshabilitada.
- FORMATO AÑO [AAAA/AA]: Permite establecer la cantidad de dígitos del año a imprimir, en la fecha de emisión y vencimiento del PLU.
- IMPRIMIR HORA: Permite habilitar la impresión de la hora en la cual se emitió la etiqueta.
- CONFIGURACIÓN DE CÓDIGOS DE BARRAS [00-52]: Permite establecer el formato de código de barras a usar por defecto, según tabla 5.
- FORMATO TOTAL [N, N/N, NN/N, N0]: Define el formato de redondeo en la balanza.
- FORMATO PRECIO [N/N, N/N, NN/N, NNN]: Define el formato de dígitos decimales a usar.
- IMPRIMIR UNIDAD DE PESO: Permite definir entre imprimir las unidades de medida o no.
- FORMATO FECHA [DDMMAA/AAMMDD/MMDDAA]: Permite establecer el formato el cual

se va a imprimir.

- PAPEL [Papel/Etiqueta/Black Mark/REBOB. DES]: Permite establecer el tipo de papel a usar y el modo de impresión.
- TIPO DE ETIQUETA [D0/D1]: Permite seleccionar el diseño de etiqueta a usar por defecto.
- ALINEACIÓN [0~7]: Define el margen de alineación en la etiqueta.
- FECHA: Permite establecer la fecha y hora a la balanza.

Ejemplo: Configuración de papel térmico continuo:

1. Presionar la tecla [Config] por dos segundos.
2. Luego que el display solicite la contraseña del sistema, ingresar la clave [1000]. Presionar la tecla [Imp/ENTER].
3. Usar las teclas [←, →] para navegar a la opción PAPEL.
4. Presionar la tecla [Imp/ENTER].
5. Usar las teclas [←, →] para navegar a la opción Papel.
6. Presionar la tecla [Imp/ENTER].
7. Apagar y encender la balanza para guardar los cambios efectuados.

MENÚ DE EDICIÓN DE PLU

Para ingresar al menú de edición de PLU's:

1. Mantener presionada la tecla [PLU], hasta que suene un Beep largo. El display solicitará el número PLU (1-6).
2. Ingresar el número de PLU y presionar la tecla [Imp/ENTER].
3. Usar las teclas [←, →] para navegar entre las diferentes opciones del menú de edición de PLU.

Es posible bloquear por contraseña esta función por medio del software LINK32.

Descripción de los parámetros de edición de PLU's:

PARÁMETROS DEL MENÚ DE EDICIÓN DE PLU

- PLU (1-6): Establece el número de PLU, para ser referenciado en la balanza desde el [1~999999].
- NOMBRE: Permite editar el nombre del PLU, hasta 36 caracteres alfanuméricos.
- CÓDIGO: Permite establecer el código del PLU, el cual va ser impreso en el código de barras.
- PRECIO UNITARIO: Permite establecer el precio al PLU, precio máximo [999999,99].
- UNIDAD [Kg/PZS]: Define el tipo de unidad a usar por el PLU, por kilogramos o por piezas.
- VALIDEZ: Define el número de días de validez del PLU, es decir, los días para llegar a la fecha de vencimiento a partir de que se imprime la etiqueta, [0~365].
- CÓDIGO DE BARRAS: Permite establecer el formato de códigos de barras a ser usado por el PLU.
- DEPARTAMENTO: Permite establecer el número de inicio del código de barras, que es usado como departamento para la clasificar o agrupar los PLU's.
- MENSAJE 1: Parámetro deshabilitado.
- TIPO DE ETIQUETA [D0/D1]: Permite establecer el diseño de etiqueta a usar por el PLU.
- TECLA DE ACCESO: Permite establecer la tecla de acceso directo a ser usada por el PLU, debe ingresar por el teclado numérico el número de la tecla a usar, [1~224].
- GUARDAR: Guarda la información del PLU.

La balanza puede ser programada a través de un ordenador o de la misma balanza por medio del teclado.

Ejemplo: Programación de un producto:

1. Mantener presionada la tecla [PLU], hasta que suene un beep largo. El display solicitará el número PLU (1-6).
2. Ingresar el número del producto y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
3. Ingresar el nombre del producto y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
4. Ingresar el código del producto y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
5. Ingresar el precio del producto y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
6. Seleccione la unidad a usar [Kg/PZS] y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
7. Ingresar número de días de validez del producto y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
8. Ingresar formato de códigos de barras a ser usado por el producto y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
9. Ingresar el número de inicio del código de barras o departamento y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
10. El Parámetro MENSAJE 1 se encuentra deshabilitado, presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
11. Seleccione el diseño de etiqueta a usar por el producto [D0/D1] y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.
12. Ingresar por el teclado numérico el número de la tecla a usar como acceso directo, [1~224] y presionar la tecla [Imp/ENTER] dos veces.

OPERACIONES DE VENTAS

Cada vez que se encienda la balanza se debe activar un vendedor.

ACTIVAR VENDEDOR

1. Ingresar el número asociado (1~8).
2. Presionar la tecla [Config].

VENTA DE PRODUCTOS PESABLES

Operaciones de venta para productos con unidad en kilogramos (kg), la balanza imprimirá etiquetas para rangos de peso mayores de 100 g y menores a 30 kg.

PLU LIBRE

Permite imprimir un ticket o etiqueta de la operación, sin necesidad de tener la información de PLU's en la balanza.

1. Colocar el producto sobre la bandeja de la balanza.
2. Introducir el precio por kilogramo del producto.
3. Si se desea imprimir un ticket o etiqueta, presionar la tecla [Imp/ENTER].

POR NÚMERO DE PLU

Permite imprimir un ticket o etiqueta de la operación, con la información del producto configurado en la balanza.

1. Colocar el producto sobre la bandeja de la balanza.
2. Introducir el número del PLU del producto y presionar la tecla [PLU].
3. Si se desea imprimir ticket o etiqueta, presionar la tecla [Imp/ENTER].

POR TECLADO DE ACCESO DIRECTO

1. Colocar el producto sobre la bandeja de la balanza.
2. Presionar la tecla de acceso directo asignada al producto.
3. Si se desea imprimir ticket o etiqueta, presionar la tecla [Imp/ENTER].

OPERACIÓN CON PRODUCTOS POR PIEZA (NO PESABLES)

Operaciones de venta para productos con unidad en piezas (PZS).

POR NÚMERO DE PLU

Permite imprimir un ticket o etiqueta de la operación, con la información del producto configurado.

1. Colocar el producto sobre la bandeja de la balanza.
2. Introducir el número del PLU del producto y presionar la tecla [PLU].
3. Si se desea imprimir ticket o etiqueta, presionar la tecla [Imp/ENTER].

POR TECLADO DE ACCESO DIRECTO

1. Colocar el producto sobre la bandeja de la balanza.
2. Presionar la tecla de acceso directo asignada al producto.
3. Si se desea imprimir ticket o etiqueta, presionar la tecla [Imp/ENTER].

IMPRESIÓN AUTOMÁTICA DE ETIQUETAS PARA PRE-EMPAQUE

En casos donde se debe pesar una gran cantidad de unidades de un mismo producto, la función de Pre-Empaque le evitará tener que ingresar el precio del producto antes de pesar cada unidad. De esta forma, usted fija el producto sólo la primera vez y luego podrá pesar todas las unidades que desee de manera simple y veloz.

1. Presionar la tecla de acceso directo asignada al producto o introducir el número del PLU del producto y presionar la tecla [PLU].
2. Presionar la tecla [Fijo], para fijar el producto a pesar. Se activará el indicador de Fijo.
3. Presionar la tecla [Imp auto], para activar la impresión automática de etiquetas, se activará el indicador de Auto, ver figura 14.
4. Colocar el producto sobre la bandeja, la balanza emitirá la etiqueta de manera automática, al estabilizar la lectura del peso.

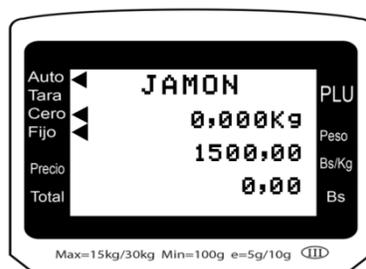


Figura 14. Indicadores en cero.

5. Retirar el producto de la bandeja de la balanza. La balanza quedará preparada para pesar una nueva unidad del mismo producto. Simplemente colocar otra unidad sobre en la bandeja de la balanza. Repetir este paso para todas las unidades que se desee pesar del mismo producto. Si se desea pesar unidades de otro producto, fije el nuevo producto.
6. Si se desea salir de Pre-Empaque, presionar la tecla [Fijo] y [Imp auto].

OPERACIÓN TARA

Esto es aplicable a productos empacados en un contenedor, teniendo en cuenta que primero se debe introducir en la balanza la masa del contenedor a ser considerada como Tara. Para introducir el valor de Tara a la balanza:

1. Colocar la carga que se desea asignar como Tara sobre la bandeja de la balanza.
2. Presionar la tecla [Tara]. Se activara el indicador de Tara, ver figura 15.

La Tara quedará almacenada en la memoria de la balanza hasta que sea borrada.

3. Para borrar el valor de la Tara, asegúrese que la bandeja de la balanza esté vacía.
4. Presionar la tecla [Tara].

Es posible bloquear por contraseña esta función por medio del software LINK32.

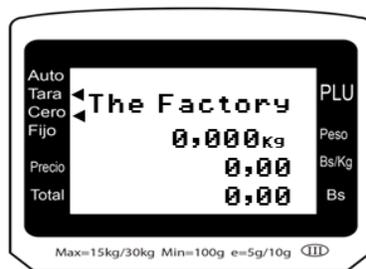


Figura 15. Indicadores de Tara y Cero activos.

IMPRESIÓN DE COPIAS

La balanza es capaz de imprimir copias de la última impresión, siempre y cuando esta se haya realizado de un producto por piezas.

1. Ingresar el número de la cantidad de copias a imprimir.
2. Presionar la tecla [Cant].

La balanza iniciara la impresión de copias.

EDICIÓN DE PRECIOS

Es posible editar el precio de un producto ya programado en la balanza.

1. Presionar la tecla de acceso directo del PLU.
2. Ingresar el nuevo valor del precio.
3. Presionar la tecla [Imp/ENTER].

Es posible bloquear por contraseña esta función por medio del software LINK32.

BLOQUEO DE TECLADO

La balanza permite bloquear y desbloquear el teclado sin necesidad de alguna contraseña.

1. Mantener presionada la tecla punto [=] por dos segundos, hasta que suene un beep largo. Desde ese momento el teclado de la balanza permanecerá bloqueado.
2. Para desbloquear la balanza mantener presionada la tecla punto [=] por dos segundos, hasta que suene un beep largo, desde ese momento la balanza de nuevo queda operativa.

BLOQUEO DE BALANZA POR CONTRASEÑA

La balanza permite el bloqueo de la misma por contraseña, la cual la solicita cada vez que encienda la balanza, para establecer la contraseña de bloqueo:

1. Mantenga presionada la tecla [Contraseña], hasta que le solicite la contraseña.
2. Ingrese la contraseña a establecer, debe tener 8 dígitos numéricos.
3. Presione la tecla [Contraseña].

Desde ese instante cada vez que se encienda la balanza solicitará la clave de 8 dígitos para operar.

Para desactivar la solicitud de contraseña debe:

1. Apagar y encender la balanza.
2. Durante el arranque de la misma, en el conteo regresivo presionar la tecla [C], ingresará en un menú de pruebas de fábrica.
3. Mantener presionada la tecla [Contraseña] hasta que solicite la contraseña por display.
4. Ingrese la contraseña establecida anteriormente.
5. Presionar la tecla [Contraseña].
6. Apagar y encender la balanza.

FUNCIÓN DE PIEZAS JUNTAS

La función Piezas Juntas es frecuentemente usada como cestas de frutas. Para activar esta función, primero se debe configurar por medio de la aplicación PLU Manager, una tecla con la configuración pertinente de esta función y luego enviarla a la balanza, para luego utilizarla.

LA CONFIGURACIÓN DE LA TECLA DE ACCESO DIRECTO PARA PIEZAS JUNTAS

1. Abrir el programa PLU Manager en su PC. Configurar la tecla de acceso directo 01 como "Piezas Juntas". Realizar la siguiente operación para configurar la tecla de acceso directo "Piezas Juntas" como se describe a continuación:

- Ingresar el nombre "Piezas Juntas" en la columna "Nombre"; configurar la unidad de precio como "0" en la columna "Precio Unitario"; hacer doble clic en el "Tipo de embalaje" y seleccione "Peso e precio fijos"; ingresar "0.000" en la columna "Peso de embalaje"; ingresar 5% en la columna "Tolerancia del embalaje (%)"

Están disponibles dos maneras de utilizar la función Piezas Juntas (Para esto se debe configurar la columna "Peso de embalaje"). Si es elegido el peso "0.000", será impresa una sola etiqueta con el total de la operación. Si es elegido el peso "0.001" serán impresas tantas etiquetas individuales contentivas de la información individual de cada PLU y al final de esto, se imprimirá una etiqueta con el total de la operación.

En la figura 16 se ilustra el procedimiento de configuración de Piezas Juntas.

N.	Acceso directo	Nombre	PLU	Código	Formato cód. barras	Precio unitario	Unidad	Tipo de unidades	Depto	Tera	Validez	Tipo de embalaje	Peso de embalaje	Tolerancia del embalaje(%)
1	1	Piezas Juntas	1	1	27	0.00	Kg	0	2	0.000	30	Peso e precio f	0.000	5
2	2	Uva	2	2	20	20.00	Kg	0	2	0.000	10	Normal	0.000	5
3	3	Banana	3	3	2	0.00			2	0.000				
4	4	Aceite	4	4	2	0.00			2	0.00				
5	5	Azucar	5	5	2	0.00			2	0.00				
6	6	Pera	6	6	2	0.00			2	0.00				
7	7	Naranja	7	7	2	0.00			2	0.00				
8	8	Repollo	8	8	24	0.00	Kg	0	2	0.00				
9	9	Aceituna	9	9	24	15.00	Kg	0	2	0.00				
10	10	Melancia	10	10	24	7.00	PCS(Kg)	0	2	0.00			0.000	5

Figura 16. Configuración de Piezas juntas.

- Después de realizar la configuración en el PLU Manager, seleccionar la opción descargar dicha configuración a la balanza.
- Antes de ejecutar la venta de Piezas Juntas, por favor activar el botón (Fijo), será indicado en la pantalla la activación de dicha opción.

Ejemplo: Pesaje de un plato de frutas (manzanas, uvas y naranjas).

Nombre de PLU: manzana Unidad de peso: Kg Unidad de precio: 10.00 Bs /Kg Acceso directo: 06

Nombre de PLU: naranja Unidad de peso: Kg Unidad de precio: 4.00 Bs /Kg Acceso directo: 07

Nombre de PLU: uvas Unidad de peso: Kg Unidad de precio: 20.00 Bs /Kg Acceso directo: 08

En el supuesto de que cada fruta sea 1.000 Kg.

- Presionar el acceso directo (01), Piezas Juntas.
- Colocar las manzanas sobre la bandeja.
- Presionar la tecla de Acceso Directo (06) y presionar la tecla (Imp/ENTER).
- Quitar las manzanas y colocar las naranjas sobre la bandeja.
- Presionar la tecla de Acceso Directo (07) y presionar la tecla (Imp/ENTER).
- Quitar las naranjas y colocar las uvas sobre la bandeja.
- Presionar la tecla de Acceso Directo (08) y presionar la tecla (Imp/ENTER).
- Presione el acceso directo (01), Piezas Juntas.

EMISIÓN DE REPORTES

La balanza almacena en su memoria los acumuladores de ventas realizadas. Para ser almacenadas, todas las operaciones deben finalizar con la impresión de una etiqueta o ticket. La balanza le permite imprimir los totales acumulados ordenados por PLU, vendedores o el subtotal general.

Estos totales representan la suma de todas las operaciones realizadas por la balanza a partir del último [LIMPIAR TOTALES].

REPORTE POR VENDEDOR

Permite imprimir los reportes de ventas por vendedor, referenciados con los números del 1 al 8. Permite imprimir los acumulados diarios y totales de peso, unidades (piezas), cantidad de operaciones y el acumulado del monto del importe.

Este reporte se debe emitir con tipo de papel térmico continuo, ver figura 17.

JUAN(1)	
20-03-2017	11:34

FECHA	30/11/16
CLIENTES	12
UNIDADES	15,000
PESO	56,458
MONTO	45678,26

FECHA	29/11/16
CLIENTES	15
UNIDADES	20,000
PESO	83,763
MONTO	86643,31
*****TOTAL*****	
CLIENTES	27
UNIDADES	35,000
PESO	140,221
MONTO	132321,57
----Maquina No 003----	

Figura 17. Ejemplo de reporte por vendedor.

IMPRIMIR TOTALES

Permite imprimir los acumulados de ventas por PLU y totales en un mismo documento. Incluye los acumulados de cantidad total sea en peso o en piezas, el número de operaciones y monto total del importe. Este reporte se debe emitir con tipo de papel térmico continuo, ver figura 18.

```

          PAPA
    PLU:000001
    Inicio del periodo:29-11-2016
    Fin del periodo:30-11-16
    Valor total:12965,12
    Cant.Total:35,109kg
    Cant.Operaciones:35
    -----
          JAMON
    PLU:000002
    Inicio del periodo:29-11-2016
    Fin del periodo:30-11-16
    Valor total:46922,47
    Cant.Total:75,854kg
    Cant.Operaciones:25
          Subtotal
    Inicio del periodo:29-11-2016
    Fin del periodo:30-11-16
    Valor total:59887,59
    Cant.Total:110,963kg
    Cant.Operaciones:60
  
```

Figura 18. Ejemplo de reporte de todos los productos.

IMPRIMIR SUBTOTALES

Imprime un reporte del total de todas las operaciones de ventas realizadas por la balanza, ver figura 19.

```

          Subtotal
    Inicio del periodo:29-11-2016
    Fin del periodo:30-11-16
    Valor total:59887,59
    Cant.Total:110,963kg
    Cant.Operaciones:60
  
```

Figura 19. Ejemplo de reporte del Subtotal.

MODO TOTALES

Permite ingresar a un modo en el cual te permite seleccionar el PLU al cual se desea emitir el reporte de ventas, sin tener que imprimir el reporte de todos los PLU, ver figura 20. Se debe salir del modo totales para seguir operando normalmente.

```

          JAMON
    PLU:000002
    Inicio del periodo:29-11-2016
    Fin del periodo:30-11-16
    Valor total:46922,47
    Cant.Total:75,854kg
    Cant.Operaciones:25
  
```

Figura 20. Ejemplo de reporte de un producto en Modo totales.

CONSEJOS DE MANTENIMIENTO Y CUIDADO DE LA BALANZA

Para un mejor funcionamiento, rendimiento y duración de la balanza se sugieren los siguientes consejos:

1. Nunca coloquen sobre la balanza un peso superior al alcance máximo soportado por la balanza.
2. No aplique esfuerzos laterales al plato de la balanza.
3. Mantenga siempre limpio el teclado y el plato de la balanza. Utilizar un paño seco (o con un producto de limpieza adecuado) para limpiar las partes de la balanza.
4. Evite el contacto de la balanza con el agua.
5. No manipule el impresor de la balanza mientras este encendida la balanza.
6. No modifique las características mecánicas ni eléctricas de la balanza.
7. La limpieza del cabezal térmico se debe realizar con la balanza apagada y no se deben utilizar cuchillos ni objetos punzantes.
8. Use siempre repuestos originales.
9. Se recomienda no exponer la balanza directamente al sol, proteger de la lluvia y evitar ambientes de exceso de humedad.
10. Cuando vaya a cambiar de ubicación la balanza, evite arrastrar la balanza; en lugar de esto, levante la balanza y colóquela en el sitio deseado.
11. Siempre opere la balanza con la puerta de la impresora cerrada, para evitar daños principalmente por líquidos derramados sobre ella.

LIMPIEZA DE CABEZAL

Se recomienda limpiar el cabezal del impresor de forma periódica para eliminar la suciedad e impurezas propias de su uso. De esta manera, prolongará la vida útil de cabezal y obtendrá una impresión de mayor calidad.

1. Desconectar la balanza de la red de alimentación.
2. Presionar la pestaña metálica de apertura del cabezal hasta liberarlo.
3. Retirar el papel de la balanza.
4. Humedecer con alcohol isopropílico un hisopo y frotar suavemente sobre la superficie del cabezal impresor, ver figura 21. Esperar unos minutos hasta que los restos de alcohol se hayan evaporado.
5. Cargar nuevamente el papel.

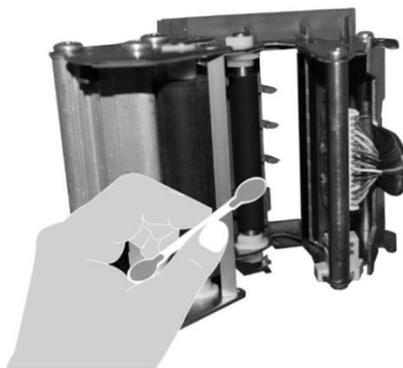


Figura 21. Limpieza de cabezal.

VENDEDOR ERROR

Debe activar un vendedor.

1. Ingresar el número del vendedor (1~8).
2. Presionar la tecla [Config].

PROBLEMA DE IMPRESIÓN

La ubicación del papel es normal, pero imprime etiquetas en blanco.

Posibles causas

- Se debe configurar correctamente el tipo de etiqueta que se está usando. El tipo de etiqueta seleccionado en la balanza debe ser el mismo que se descargó desde la PC. De lo contrario, no se imprime la etiqueta.

Posibles soluciones

1. Ingrese al menú de configuración del sistema.
2. Seleccione un tipo de etiqueta.
3. Además, podemos adaptar el software por medio de una PC. Abra Link32, ingrese la dirección IP de la balanza, ejecute el comando de configuración de funciones y descargue esta configuración de función a la balanza impresora de etiquetas.

EL PAPEL NO SE IMPRIME CORRECTAMENTE

Posibles causas

- Error de configuración del tipo de papel.

Posibles soluciones

1. Ingrese al menú de configuración del sistema.
2. Ingrese a la selección de papel.
3. Seleccione el tipo de papel, ejemplo; papel o etiqueta.
4. Apague y encienda la balanza.

LA ETIQUETA IMPRESA SE VE BORROSA Y EN PARTES EN BLANCO

Posibles causas

- El cabezal del sistema no está bien colocado.
- El cabezal de la impresora está torcido.

Posibles soluciones

1. Coloque el cabezal de la impresora en una posición adecuada.
2. Limpie suavemente el cabezal caliente del sensor con el lápiz limpiador incluido. Por favor tápele lo más pronto posible luego de usarlo.
3. Si no se puede resolver el problema, es necesario cambiar la impresora por un personal autorizado.

PROBLEMA CON EL TECLADO

La pantalla está normal pero el teclado emite un sonido continuo.

Posible causa

- Hay un cortocircuito en el teclado

Posible solución

1. Cambie el circuito del teclado

LA BALANZA NO PUEDE ESTABLECER LA COMUNICACIÓN

Posibles causas

- Revise la configuración del puerto, posible error.
- No se configuró el número de IP de la balanza.
- El cabezal de conexión no se usa correctamente o el cable está obstruido.

Posibles soluciones

2. Verifique el que el puerto de comunicación sea el correcto.
3. Confirme que el número IP configurado en Link32 coincida con el número de la balanza.
4. Confirme que el cable está bien y que el cabezal de comunicación esté siendo utilizado correctamente.
5. Si todo lo anterior está bien, detecte si la tarjeta principal o la fuente de alimentación funcionan mal y reemplace el que presenta fallas.

TIPOS CÓDIGOS DE BARRAS DE LA BALANZA

Tipo	Depto.	Código del producto	Precio total	Cantidad (kg o PZS)	Dígito de control
00~09: Código Ean13, los primeros dos códigos representan el código del departamento:					
00	DD (2)	IIIIIIII (10)	X	X	C (1)
01	DD (2)	IIIII (6)	PPPP (4)	X	C (1)
02	DD (2)	IIIII (5)	PPPPP (5)	X	C (1)
03	DD (2)	IIII (4)	PPPPPP (6)	X	C (1)
04	DD (2)	III (3)	PPPPPPP (7)	X	C (1)
05	DD (2)	IIIII (6)	X	Q.QQQ (4)	C (1)
06	DD (2)	IIIII (6)	X	QQ.QQ(4)	C (1)
07	DD (2)	IIIII (5)	X	QQ.QQQ (5)	C (1)
08	DD (2)	IIIII (5)	X	QQQQ.Q(5)	C (1)
09	DD (2)	IIIII (5)	X	QQQQQ (5)	C (1)
10~19: Código Ean13, los primeros dos números representan código fijo:					
10	20(2)	IIIIIIII (10)	X	X	C (1)
11	21(2)	IIIII (6)	PPPP (4)	X	C (1)
12	22(2)	IIIII (5)	PPPPP (5)	X	C (1)
13	23(2)	IIII (4)	PPPPPP (6)	X	C (1)
14	24(2)	III (3)	PPPPPPP (7)	X	C (1)
15	25(2)	IIIII (6)	X	Q.QQQ (4)	C (1)
16	26(2)	IIIII (6)	X	QQ.QQ (4)	C (1)
17	27(2)	IIIII (5)	X	QQ.QQQ (5)	C (1)
18	28(2)	IIIII (5)	X	QQQQ.Q (5)	C (1)
19	29(2)	IIIII (5)	X	QQQQQ (5)	C (1)
20: Código de Barras no impreso					
21~29: Código Ean13, el primer carácter representa el código del departamento:					
21	D (1)	IIIIII (7)	PPPP (4)	X	C (1)
22	D (1)	IIIII (6)	PPPPP (5)	X	C (1)
23	D (1)	IIIII (5)	PPPPPP (6)	X	C (1)
24	D (1)	IIII (4)	PPPPPPP (7)	X	C (1)
25	D (1)	IIIIII (7)	X	Q.QQQ (4)	C (1)
26	D (1)	IIIIII (7)	X	QQ.QQ (4)	C (1)
27	D (1)	IIIIII (6)	X	QQ.QQQ (5)	C (1)
28	D (1)	IIIIII (6)	X	QQQQ.Q (5)	C (1)
29	D (1)	IIIIII (6)	X	QQQQQ (5)	C (1)
30~35,40~45: 18code, el primer código representa el número del departamento:					
30&33	D (1)	IIIII (6)	PPPPP (5)	QQ.QQQ (5)	C (1)
31&34	D (1)	IIIII (6)	PPPPP (5)	QQQQ.Q (5)	C (1)
32&35	D (1)	IIIII (6)	PPPPP (5)	QQQQQ (5)	C (1)
50~52: 8code					
50	X	IIIIII (7)	X	X	C (1)
51	D (1)	IIIII (6)	X	X	C (1)
52	D (2)	IIIII (5)	X	X	C (1)

Tabla 5. Tipos o formatos de códigos de barra.

EAN 13 = Departamento + Código + (Precio total o Cantidad (kg o PZS)) + C.

Es un tipo de código de barras constituido por 13 dígitos con una estructura dividida en 4 partes.

Ejemplo de un formato de código de barras número 07:

Tipo	Depto.	Código del producto	Precio total	Cantidad (kg o PZS)	Dígito de control
07	DD (2)	IIIII (5)	X	QQ.QQQ (5)	C (1)

Tabla 6. Ejemplo de formato de códigos de barras 07.

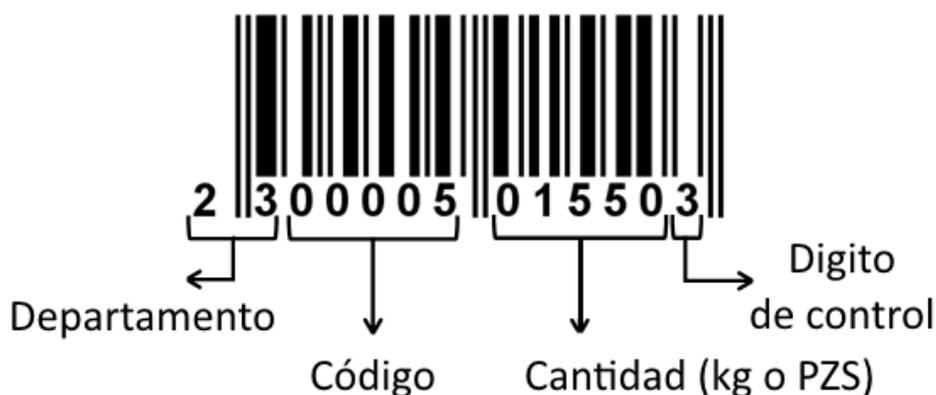


Figura 22. Descripción de estructura de código de barras EAN 13.

Descripción de cada columna:

- Tipo: Numero que identifica al tipo o formato de código de barras a usar.
- Departamento DD (2): Dos dígitos para el número de inicio de código de barras o departamento.
- Código IIIII (5): Cinco dígitos para el Código de PLU, parámetro CODIGO al crear el PLU.
- Variables: según el tipo de código de barras.
 - Precio total: Precio total del PLU, (PESO x PRECIO) o (PIEZAS x PRECIO), (X= No envía la información del precio total).
 - Cantidad (Kg o PZS) QQ.QQQ (5): Cinco dígitos para la cantidad de peso o cantidad de piezas según la unidad del PLU, dos dígitos para kilogramos o PZS. Tres dígitos para gramos.
 - Dígito de control C: Un dígito para el número verificador, calculado automáticamente por la balanza, así que el usuario no debe realizar dicha operación.

Se recomienda usar un formato de código de barras que envíe la información de cantidad.

